



## Algemene voorwaarden 2018

**Carla Trappenburg**  
gevoelstherapeut / levenscoach

BEREIKBAAR VIA

+31 (0)6 21 22 1954  
info@hartepad.nl

ADRES PRAKTIJKRUIMTE

Van Merlenstraat 67-G  
2518 TD DEN HAAG

NEEM EENS DE AFSLAG NAAR

[www.hartepad.nl](http://www.hartepad.nl)

Carla Trappenburg, Registertherapeut BCZ®, is lid van de Beroepsvereniging voor gespecialiseerde psychosociaal therapeuten (NVPA) en staat geregistreerd onder de NVPA code 100787, de AGB code 94-009082 en RBCZ code 204472R.

Het NVPA heeft kwaliteitscriteria en heeft een beroepscode waaraan het handelen van een psychosociaal therapeut getoetst kan worden.

### Uw privacy en geheimhoudingsplicht

Alles wat wordt besproken is vertrouwelijk. Dit is wettelijk geregeld. Zonder uw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt.

Als psychosociaal therapeut vind ik samenwerking met huisartsen belangrijk. Indien uw huisarts u heeft doorverwezen zal ik de betrokken huisarts na afronding van de behandeling informeren. Mocht u dit niet wensen, dan kunt u dit aangeven in de wettelijk verplichte behandelingsovereenkomst (wordt na de intake, bij een vervolg van de sessies, aan u meegegeven om in te vullen en te ondertekenen). Indien ik informatie over u wil opvragen bij anderen dan uw huisarts, bijvoorbeeld een voorgaande hulpverlener, vraag ik altijd eerst uw toestemming.

### Klachten

Als u klachten heeft over de hulpverlening en dienstverlening dan is het wenselijk om dit eerst met mij te bespreken. Is dit niet bevredigend dan kunt u met uw klacht terecht bij de geschillencommissie voor de complementaire en alternatieve gezondheidszorg ([SCAG](#)).

### Kosten

Voor particulieren is het tarief € 107,50\* per sessie van 75 minuten (€ 86,- per uur). Voor zelfstandig ondernemers geldt dit tarief exclusief BTW. Relatietherapie: € 90,- per sessie van 90 minuten, per persoon (60,- per uur pp, inclusief 21% BTW)

\* Hartepad is aangesloten bij de beroepsvereniging NVPA. Veel zorgverzekeraars vergoeden daarom (deels) deze kosten in de aanvullende verzekering (rubriek Alternatieve geneeswijzen - [zie overzicht Zorgwijzer 2018](#)).

GEREGISTREERD  
LID NVPA  


  
**RBCZ**  
Register  
Beroepsbeoefenaren  
Complementaire Zorg

KvK te 's-Gravenhage 27293172 • BTW NL0616.20.750.B01 • IBAN NL55INGB0003216326  
Lid NVPA reg.nr. 100787 • Registertherapeut BCZ (c) lic.nr. 204472R • AGB-code 94-009082

## **Algemene en betalingsvoorwaarden**

*(behorend bij de behandelingsovereenkomst die bij een vervolg na de intake wordt meegegeven om in te vullen en te ondertekenen)*

### Artikel 1

Alle bepalingen van de wet WBG (boek 7, titel 7, afdeling 5 BW, behalve in het BW te vinden in de Staatscourant nr 837 van 1994) zijn van toepassing op de behandelingsovereenkomst.

### Artikel 2

Afspraken die niet binnen 24 uur (werkdag) vóór de tijd van de afspraak, telefonisch of per mail, zijn afgezegd dient de cliënt volledig te betalen. Bij 48 uur (2 werkdagen) voorafgaande aan de afspraak, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

### Artikel 3

De door de therapeut toegezonden factuur behoort binnen dertig dagen na datum betaald te zijn.

### Artikel 4

Bij niet betaling binnen dertig dagen is de cliënt in verzuim en mag de therapeut zonder nadere ingebrekestelling 1% rente per maand in rekening brengen.

### Artikel 5

Na dertig dagen is de therapeut gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor € 5,- in rekening gebracht mag worden.

### Artikel 6

Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet voldaan dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van de incasso-maatregel komen voor rekening van de cliënt.

### Artikel 7

Voor het treffen van maatregelen overeenkomstig de artikelen 4, 5 en 6 ter betaling geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden.

Overmacht aan de kant van de cliënt moet ten allen tijde met de therapeut besproken kunnen worden.

De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel als mogelijk door therapeut en cliënt begrensd te worden.