

## Privacyverklaring van Hartepad – januari 2022

Als je contact met mij hebt, via e-mail, in de praktijk of via een andere manier, dan verzamel ik persoonsgegevens van je. Ik vind het vanzelfsprekend dat ik daar zorgvuldig mee omga. In deze privacyverklaring geef ik aan welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en wat er met die gegevens gebeurt. In het kader van de wet AVG maak ik onderscheid tussen je *persoonsgegevens* (naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, mailadres en evt. bankrekeningnummer) en – als je cliënt bij me bent - je *bijzondere persoonsgegevens* (gerelateerd aan je hulpvraag: o.a. persoonlijke gegevens over je gezondheid, over godsdienst of levensovertuiging, zaken m.b.t. seksualiteit).

Ik heb mijn uiterste best gedaan deze privacyverklaring in begrijpelijke taal op te stellen. Als je ondanks dat vragen hebt, dan kun je altijd contact met me opnemen via [info@hartepad.nl](mailto:info@hartepad.nl).

### Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Hartepad verwerkt je persoonsgegevens zodra je contact met mij opneemt. Dat kan zijn doordat je mij een e-mail stuurt, we telefonisch contact hebben, je voor sessies in de praktijk komt, mijn boek Hartelust bestelt of download, of doordat je je inschrijft op mijn nieuwsbrief HarteZine.

Dat betekent dat ik één of meer van de volgende persoonsgegevens van je verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (uiteraard alleen als je online een betaling doet)

### Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

De voornaamste redenen dat Hartepad persoonsgegevens verwerkt zijn:

- Om contact met je te onderhouden via mijn nieuwsbrief, e-mail, post of telefoon.
- Om mijn diensten goed te kunnen uitvoeren.

### Waarom verwerk ik ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelend psychosociaal therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst). Je dossier bevat aantekeningen van elke sessie, waaronder gevoelige persoonsgegevens.

Als je een traject bij mij start, dan vraag ik je door middel van de Behandelingsovereenkomst expliciet toestemming om deze gegevens in het dossier te noteren. Uiteraard noteer ik alleen gegevens van jou voor zover dit nodig is voor het betreffende traject.

Ook neem ik soms in het dossier gegevens op die voor je begeleiding noodzakelijk zijn en die ik, na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Je hebt recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen "goed hulpverlenerschap").

Als psychosociaal therapeut val ik onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd. Slechts pas na jouw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden.

Je bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kun je hulp en advies inwinnen bij mij.

Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

### **Welke gegevens vermeld ik op de zorgnota?**

Op de zorgnota die je ontvangt staan onderstaande gegevens (gevraagd door de zorgverzekeraar), zodat je deze nota kunt declareren bij je zorgverzekeraar:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Relatienummer van de zorgverzekeraar
- Datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals Consult psychosociale therapie
- De kosten van het consult

### **Met welke derde partijen deel ik je persoonsgegevens?**

Normaal gesproken ben ik de enige die toegang heeft tot je gegevens. Maar er zijn derde partijen die toegang kunnen hebben tot je gegevens of een deel daarvan. Dat is alleen het geval als de wet daartoe verplicht of als dat voor mij noodzakelijk is om mijn bedrijf goed te laten functioneren.

Het gaat om de volgende 'derden':

- De nieuwsbriefsoftware, voor het kunnen verzenden van de digitale nieuwsbrief.
- De boekhoudsoftware voor het voeren van een goede administratie die voldoet aan de wettelijke eisen en het verwerken van je betalingen.
- De boekhouder, die mij ondersteunt in het voeren van een financiële administratie.
- Het hostingbedrijf van mijn website via welke mijn mailverkeer verloopt.

Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten afgesloten en/of zij voldoen aan de eisen gesteld door de AVG.

### **Hoe lang bewaar ik je persoonlijke en persoonsgegevens?**

Hartepad bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik je gegevens verzamel.

In de praktijk betekent dit het volgende:

- Heb je je ingeschreven voor mijn nieuwsbrief? Dan bewaar ik je persoonsgegevens zolang je je niet uitschrijft.
- Je persoonlijke dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar (vanaf de laatste behandeling). Als ik voor die tijd overlijdt, dan worden de dossiers overgedragen aan een waarnemer die dezelfde wettelijke privacyregels hanteert.
- Als ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

### **Hoe beveilig ik persoonsgegevens en persoonlijke gegevens?**

Hartepad neemt de bescherming van je gegevens serieus en heeft passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

#### Je persoonsgegevens

E-mails over algemene zaken als datum, bevestiging of wijziging van een afspraak kun je mailen naar [info@hartepad.nl](mailto:info@hartepad.nl). Dit praktijk-mailadres is geen beveiligd mailadres. Als je een mail, app of ander bericht naar mij stuurt, dan ga ik er van uit dat je je bewust bent van het beveiligingsniveau van de gebruikte media. Deze gegevens bevinden zich op mijn laptop of mobiele telefoon, die beide zijn beveiligd met een wachtwoord. Dit wachtwoord is alleen bekend bij mij.

Het mailen van (gevoelige) persoonsgegevens is op eigen risico; zodra ik gevoelige persoonsgegevens ontvang, sla ik die op in een beveiligde omgeving en verwijder ik de berichten uit de mailbox. Gevoelige informatie kun je ook via een apart document versturen, beveiligd met een wachtwoord.

#### Het dossier met bijzondere persoonsgegevens

Als behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Het dossier is digitaal opgeslagen met een tweestapsidentificatie: er zijn twee wachtwoorden nodig om bij de bestanden te komen; deze wachtwoorden zijn alleen bekend bij mij. Eventuele papieren dossiers zijn opgeslagen in een afgesloten kluisje, in een ruimte die wordt afgesloten zodra ik deze verlaat en waar vervolgens alarm op wordt geactiveerd.

Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@hartepad.nl](mailto:info@hartepad.nl).

Ik wil je er ook op attenderen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

### **Heb je tips, vragen of andere feedback?**

Neem dan contact op met Carla Trappenburg, [info@hartepad.nl](mailto:info@hartepad.nl), 06-21221954